カスタマーサポート

製品に関するお問い合わせ・修理のご依頼は

トータル・アイ株式会社　〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 1-7-26 錦 MJ ビル5F
TEL：052-265-5763　カスタマーサポート(月～金 10：00 ～ 17：30 土日・祝祭日除く)

保証書

製品名／型番　クイック ボイル・ボトル サーバー ／ TI-KBS500		
★お客様	お名前	ふりがな　様
	ご住所	〒□□□-□□□□
	電話	市外　市内　番号　呼
保証期間	本体	お買い上げ年月日　年　月　日より1年
★ご販売店		住所・店名　電話

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

トータル・アイ株式会社
〒460-0003
愛知県名古屋市中区
錦 1-7-26 錦 MJ ビル5F
カスタマーサポート
TEL：052-265-5763
(月～金 10：00～17：30 土日・祝祭日除く)

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

修理の際、製品本体交換または代替品交換、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合は有償修理になります。
(イ) 誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷。
(ロ) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷。
(ハ) 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、ガス害、異常電圧やその他の外部要因で生じた故障、損傷。
(ニ) 本書のご提示がない場合。
(ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
(ヘ) 車両・船舶などに、備品として使用した場合に生ずる故障および損傷。
(ト) 一般家庭以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障、損傷。
2. 出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、カスタマーサポートへご相談ください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。
※本保証書に記載された個人情報は本機の保証・サービスを目的としており、それ以外の目的で使用することはありません。

V2-1212

クイック ボイル・ボトル サーバー TI-KBS500

取扱説明書

本製品は、ご家庭で簡単に飲料用のお湯・常温水を供給できるよう設計されております。ペットボトルの飲料水をセットし、お湯・常温水の 2 種類の水温モードから選択して、即座にお湯・常温水が供給できます。
必要なだけのお湯をすぐに沸かすことができる省エネで便利な瞬間湯沸かし器です。

この度はお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。

●**ご使用の前にこの説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。**
なお、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。

●体が不自由な方、介助が必要な方、小さなお子様、本書の内容を理解して正しくご使用いただけない方はご使用を避けてください。
※感電によるけが、お湯によるやけどの原因となります。

●裏表紙の保証書は必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめてください。

●この製品は日本国内用ですので日本国外では使用頂けません。またアフターサービスもご提供できません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

もくじ

内容	ページ
絵表示の意味	2
安全にご使用いただくために	3～5
警告	3～4
注意	4～5
その他のご注意	5
セット内容	5
各部名称	6
操作パネルの名称と機能	6
ご使用方法	7～9
（1）はじめてご使用になる時は	7
（2）2回目以降のご使用は	8～9
清潔に保つために（水垢の除去方法）	9
クリーニングとメンテナンス	10
製品仕様	10
故障かな?と思ったら	11
カスタマーサポートと保証書	巻末

絵表示の意味

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を以下の絵表示で表しています。

●表記内容を無視して誤った使い方をした場合に生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 危険	人が死亡または重傷を負う危害が差し迫って生じることが想定される内容です。
⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。軽症または物的損害が発生する頻度が高いことが想定される内容です。
⚠ 注意	人が損害を負ったり物的損害の発生が想定される内容です。

●お守りいただく内容の種類を次の表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

	禁止事項を示します。人が死亡または重傷を負う危害が差し迫って生じることが想定される内容です。
⚠	警告を示します。人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。軽症または物的損害が発生する頻度が高いことが想定される内容です。
❗	必ずお守り頂きたい指示内容です。人が損害を負ったり物的損害の発生が想定される内容です。

⚠ 安全にご使用いただくために

本製品を安全にご使用いただくために、以下の警告・注意・禁止事項をお守りください。お守りいただかずに発生した人的・物的損害において弊社は一切責任を負いません。不正な使用方法で故障した場合、あらゆる保障は無効となります。

⚠ 警告　火災などの事故、感電・やけどなどのけが、故障を防ぐために

禁止

- ●本製品は一般家庭屋内用製品です。商業用・業務用あるいは一般家庭以外の用途に使用しないでください。
- ●電源コードをステップルや釘などで固定しないでください。
- ●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電しないでください。また、物をのせたり、挟み込んだりしないでください。（火災や感電の原因になります）
- ●電源コードや電源プラグが傷んだりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。（感電・ショート・発火の原因になります）
- ●電源コードはテーブルなどの作業面から垂れ下がらないようにしてください。（引っ掛かることで転倒および転倒から生ずる事故・けがの原因となります）
- ●次の場所で本製品を使用・保管しないでください。
  高温になる場所、高熱の熱源や火気の近く、極度に低温になる場所、水のかかる場所、湿度の高い場所、結露しやすい場所
- ●本製品を凍結させないで下さい。

禁止

- ●本製品の正常動作中に電源プラグをコンセントから外さないでください。常温水・お湯の供給が停止されていることを確認してから外してください。
- ●ペットボトル挿入状態、もしくは使用中に給水口を閉じないでください。
- ●手や電源コードは製品の高温になる場所（給水口など）に触れないようにしてください。

分解禁止

- ●有資格者以外の方による分解・修理・改造・交換をしないでください。（火災や感電、けがの原因になります）

水ぬれ禁止

- ●本製品を水やその他の液体をかけたり、濡らしたり、浸けたり、洗い流したりしないでください。（ショートや感電の原因となります）

ぬれ手禁止

- ●ぬれた手で電源プラグを抜き差しや、操作をしない（感電のおそれがあります）

プラグを抜く

- ●ご使用にならない時やお手入れの際は、まず電源プラグをコンセントから抜いてください。（感電・火災・けがの原因となります）
- ●本製品が動作異常を起こした時は、ただちに電源プラグをコンセントから外してください。

⚠ 警告　火災などの事故、感電・やけどなどのけが、故障を防ぐために

指示に従い必ず行う

- 交流 100V 定格 15A 以上のコンセントを使用してください。それ以外のコンセントを使用すると、ショート・火災の原因となります。
- 交流 100V 定格 15A 以上のコンセントを単独で使用してください。他の器具と併用すると分岐コンセント部分が異常発熱して火災の原因となります。
- 耐熱性のある丈夫で水平な台に設置してください。
- 電源プラグの抜き差しは必ずプラグ部を持って行ってください。（ショート・火災・感電の原因となります）
- 電源プラグにほこりがたまらないようこまめにお手入れしてください（ほこりの付着は漏電火災の原因になります）
- 電源プラグはがたつきがないよう刃の根元まで確実に差し込んでください。（差し込みがゆるいと感電や火災の原因になります）

指示に従い必ず行う

- 本製品は体が不自由な方、介助が必要な方、小さなお子様、本書の内容を理解して正しくご使用いただけない方の手の届かない場所で使用・保管してください。
- クリーニングとメンテナンスの方法は本書の記載にしたがって行ってください。
- 異常・故障時には、直ちに使用を中止して販売店またはカスタマーサポートへ修理をご依頼ください。（そのまま使用すると発火・感電・けがに至るおそれがあります）
  ＜異常・故障例＞
  ・電源コードや電源プラグあるいは本体が異常に熱い
  ・電源コードや電源プラグにキズや変形がある
  ・電源コードを動かすと通電したりしなかったりする
  ・焦げくさい臭いがする
  ・ビリビリと電気を感じる
  ・電源を入れても動かない
  等

⚠ 注意　安全・清潔にお使いいただくために

禁止

- 体が不自由な方、介助が必要な方、小さなお子様、本書の内容を理解して正しくご使用いただけない方による操作はしないで下さい。
- 使用後、常温水スイッチを押して、残った水を全部流して下さい。残った水は長期間放置しないでください。
- ご使用中は給水口を開閉しないでください。

禁止

- 小さなお子様を抱いたまま使用したり、使用中にお子様やペットを側に近づけたりしないで下さい。
- ペットボトルに 40℃以上のお湯、牛乳、あるいはその他の液体を入れないでください。
- 長期使用していない場合、最初の給水・給湯は飲まないでください。常温水スイッチを押して 3 カップ分の水を給水してからご使用ください。

⚠ 注意　安全・清潔にお使いいただくために

禁止

指示に従い必ず行う

- 本製品の動作中にペットボトルを取り外さないでください。
- ペットボトルに入れる水は濾過された新鮮な水道水、あるいは新鮮で清潔な飲料水を必ず常温でご使用ください。
- ペットボトルにあらゆる不純物（ごみや砂など小さい粒子がないこと）を確認してください。

指示に従い必ず行う

- ペットボトル 1 本（500ml まで）分の給水・給湯をした場合、本製品を5分間休止させてから、再度ご使用ください。
- 火災がおきた場合、すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。

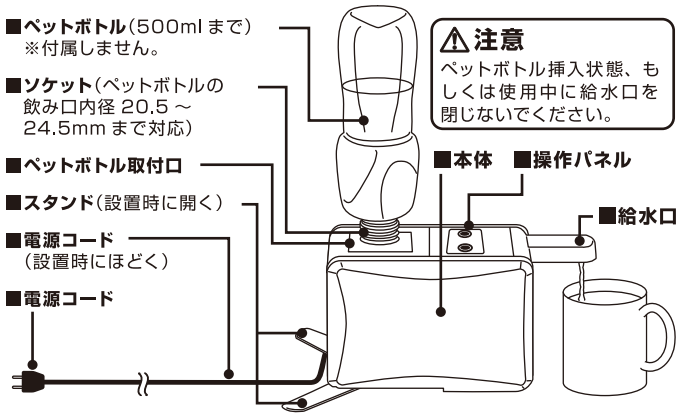
⚠ 注意　その他のご注意 ー適切にお使いいただくためにー

- **この製品は水を沸騰させることはできません。**
  熱湯消毒を必要とする食品・飲料にはご使用になれません。ベビーフードや食べ物や飲み物を作る際は各食品と飲み物の使用説明書をご確認ください。
- **「給湯」時、冷水を使用されるとお湯の温度が低くなります。**
  必ず常温水（冷やされていない水）をご使用ください。
- **最初に「常温水スイッチ」を押して内部の洗浄をしてください。**
  はじめてご使用になる時は、まず常温水スイッチを使用して、給水口から水が出るかどうかを確認し、本体内部の水路を洗浄してから、給湯スイッチをお使いください。（P7 参照）
- **初回給湯の出始めのお湯は 90 度になりません。**
  給湯スイッチ使用時、出始めのお湯は 90 度未満（給水口での温度）になります。（十分に加熱されるまでに約 3 ～ 4 秒かかります。ボトルの給水温度、室温の条件により異なります）ペットボトル装着初回時の給湯や給湯間隔が長くなる場合、出始めのお湯は捨てて、再度給湯してください。（連続で給湯する場合、2回目以降は高い温度が保たれているので、お湯を捨てる必要はありません）

セット内容

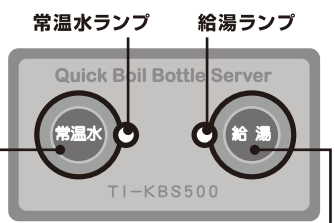
初めて開封したときは、右の付属品が揃っているか、破損がないかご確認ください。
万一、不足・破損がある場合は、販売店または巻末記載の弊社カスタマーサポートへご連絡ください。

各部名称



操作パネルの名称と機能

電源プラグをコンセントに接続すると、「ピーッ」という音が1回鳴り、すべてのランプ（常温水ランプと給湯ランプ）が点灯します。



⚠注意
常温水スイッチから給湯スイッチに切り替えた際、ボコボコという沸騰音や蒸気が上がる場合がありますが、急速に沸騰する際に発生する音と蒸気であり、製品の不具合ではありません。

常温水スイッチ

- ●常温水スイッチを押すと、常温水ランプのみが点滅し、常温水の給水を開始します。
- ●給水開始約40秒後、水は自動的に止まります。
- ●給水中、常温水スイッチを押すと、給水が中止されます。

給湯スイッチ

- ●給湯スイッチを押すと、給湯ランプのみが点滅し、お湯（90℃程度）を沸かし、給湯を開始します。
- ●給湯開始約40秒後、お湯は自動的に止まります。
- ●給湯中、給湯スイッチを押すと、給湯が中止されます。

ご使用方法

（1）はじめてご使用になる時は

以下の方法で本体内部を洗浄します。

①全ての包装を取り、本体とソケットを取り出してください。
本体を耐熱性のある丈夫で水平な台に置いてください。

②常温の飲料水の入ったペットボトル（付属しません）のキャップを開け、ペットボトルの口にソケットにしっかりとねじ込みます。ペットボトルを逆さまにして、水が漏れないのを確認したら、本体のペットボトル取付口へ取り付けます。

※ペットボトルは素早く一気に差し込んでください。ゆっくり差し込むと止水弁が押し上げられ、水が漏れることがあります。

③電源コードのプラグを家庭用電源（AC100V）のコンセントに差し込みます。

※濡れた手で操作をしないでください。

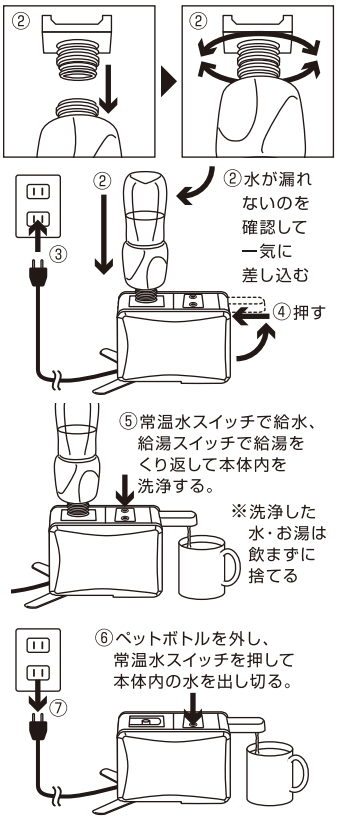
④給水口を押すと、給水口が水平になるまで飛び出します。

⑤給水口の下部に容器を置き、常温水スイッチを押します。
常温水の給水は約 40 秒で自動停止します。
次に給湯スイッチを押してお湯を給湯します。
常温水とお湯を出す操作を繰り返して、内部の洗浄を行います。

※スイッチを止めた後、給水口から残りの水またはお湯が出る恐れがあるのですぐに容器を取り除かないでください。

※ペットボトル挿入状態、もしくは使用中に給水口を閉じないでください。

※洗浄で出した水・お湯は飲まないでください。



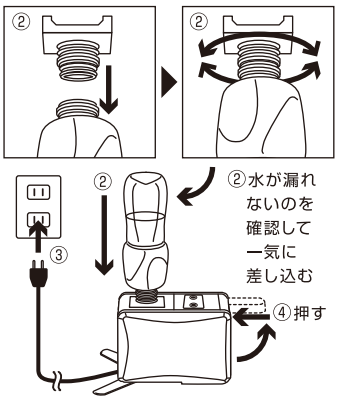
⑥ご使用後はペットボトルを取り外し、常温水スイッチを押して本体内部の水を排出してください。

⑦電源コードのプラグをコンセント抜いてください。

ご使用方法

(2)2回目以降のご使用は

①本体を耐熱性のある丈夫で水平な台に置いてください。
②常温の飲料水の入ったペットボトル（付属しません）のキャップを開け、ペットボトルの口にソケットにしっかりとねじ込みます。ペットボトルを逆さまにして、水が漏れないのを確認したら、本体のペットボトル取付口へ取り付けます。
※ペットボトルは素早く一気に差し込んでください。ゆっくり差し込むと止水弁が押し上げられ、水が漏れることがあります。
③電源コードのプラグを家庭用電源（AC100V）のコンセントに差し込みます。
※濡れた手で操作をしないでください。
④給水口を押すと、給水口が水平になるまで飛び出します。
⑤給水口の下部に容器を置きます。



⚠注意
ペットボトル挿入状態、もしくは使用中に給水口を閉じないでください。

常温水を給水する時は…

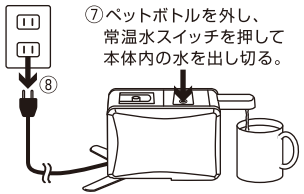
⑥常温水スイッチを押すと、常温水ランプが点滅し、給水口から常温水が給水されます。給水は自動的に約 40 秒(約 190ml)で停止します。
⇒1 回の給水量以上が必要な場合、上記の操作を繰り返して下さい。
⇒1 回の給水量以下の常温水が必要な場合は必要量が給水された時点で常温水スイッチを押すと、給水を停止します。

お湯(90℃程度)を給湯する時は…

⑥給湯スイッチを押すと、給湯ランプが点滅し、給水口からお湯が給湯されます。給湯は自動的に約 40 秒(約 140ml)で停止します。
※ペットボトル交換時の 1 回目はコーヒーカップ一杯分より流量が多く出る場合も有ります。その際は必要量となった時点でボタンを押して止めてください)
⇒1 回の給湯量以上のお湯が必要な場合、上記の操作を繰り返して下さい。
⇒1 回の給湯量のお湯が必要な場合は、必要量が給湯された時点で給湯スイッチを押すと、給湯を停止します。

ご使用方法

⑦ご使用後は、ペットボトルを取り外し、常温水スイッチを押して本体内部の水を排出してください。
⑧電力の節約と誤操作による事故防止のために、本製品を使わない時は電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。



⚠注意 スイッチを止めた後、給水口から残りの水またはお湯が出る恐れがあるのですぐに容器を取り除かないでください。

清潔に保つために(水垢の除去方法)

本製品の性能と使用寿命を最適化するために、２ヶ月に 1 回は水垢を取り除くことをお勧めます。特に硬水を使用されている場合は、頻繁に水垢を除去する必要があります。**(注意：下記以外の方法での水垢除去はしないで下さい。)**

①ペットボトルにいっぱいの酢の水溶液を作り（酢を水で 10 倍に薄める)、本体にセットします。
②給水口の下に容器を設置します。なるべく容量の多い容器をご用意ください。
③常温水スイッチを押して、ペットボトルの水溶液を給水口からすべて排出します。
容器がいっぱいになったら、そのたびに捨ててください。
④その後、ペットボトルにいっぱいの浄水を入れて本体にセットし、常温水スイッチを押して給水口からすべて排出します。酢の臭いが消えるまで繰り返し洗浄します。
容器がいっぱいになったら、そのたびに捨ててください。

⑤水垢除去後、ご使用にならない場合はペットボトルを取り外し、常温水スイッチを押して本体内部の水を排出し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

⚠注意 酢の代わりにレモンの絞り汁(1 個分)を使用する時は、しぼりカス(皮の繊維・果肉や薄皮・種)を完全に取り除いてください。しぼりカスが入ったまま使用すると、機械内部の水路に詰まるおそれがあります。

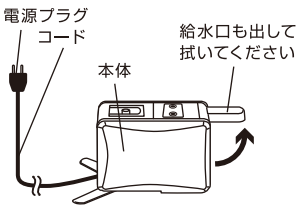
クリーニングとメンテナンス

⚠注意
- ●本製品をお掃除する時は、必ず電源コードのプラグをコンセントから外してください。
- ●本製品を水洗いしないでください。
- ●本製品を食器洗浄機で洗わないでください。

(1)普段のお手入れはご使用後に。

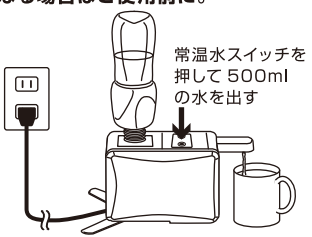
●本体の外側は
水を固く絞った布で拭いてください。

●電源プラグとコードは
水を固く絞った布で拭き、よく乾かしてください。
電源プラグの刃にもほこりがたまらないようお手入れしてください。



(2)長時間保管した後、再度ご使用になる場合はご使用前に。

●内部の洗浄をする
まず、ペットボトルに水 500ml をセットし（ペットボトルの容量が少ない時は分割してもよい）、電源プラグを接続し、常温水ボタンを押して水をすべて排出し、洗浄してください。
洗浄後、新たにペットボトルに常温の飲料水を入れてご使用ください。



製品仕様

電源	100V 50/60Hz
消費電力	1100W
製品サイズ	(約)幅 95× 奥行 165× 高さ 115mm
製品重量	(約)920g
ペットボトル対応容量	500ml まで
ペットボトル対応内径	内径 20.5 ～ 24.5mm
コード長	(約)1.5m
材質	ABS樹脂

故障かな？と思ったら

次のような症状があれば点検してください。以下の処置をしても直らない場合、または下記以外の現象が生じた場合は電源プラグをコンセントから外して販売店または巻末記載のカスタマーサポートにご連絡ください。
※分解・修理・改造は絶対にしないでください。

症状	考えられる原因	点検・処置
動作しない	電源プラグがコンセントに接続されていない	電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。電源プラグを差し込むと、全てのランプが点灯します。
電源プラグをコンセントに接続しても、すべてのランプが点灯しない	内部の機械の故障、あるいは電源コード・プラグの破損	電源プラグを抜き、販売店または巻末記載の弊社カスタマーサポートへご相談ください。
	コンセントの接触不良のおそれがあります	他の電気器具を接続しても動作しない場合はコンセントの接触不良です。
「ピピッ」という音が５回鳴り、すべてのランプが点滅してから点灯する	ペットボトルの水がない、あるいは少ない	ペットボトルに適量の飲料水を補充してください。
ペットボトルに適量の飲料水を入れているのに「ピピッ」という音が５回鳴り、すべてのランプが点滅してから点灯する	内部の水量センサーが故障している可能性があります	電源プラグとペットボトルを抜き、販売店または巻末記載の弊社カスタマーサポートへご相談ください。
蒸気は出るが、お湯が出ない	内部の機械が故障している可能性があります	
給水(給湯)速度遅すぎるまたは水(お湯)が出ない	製品内部に水垢が溜まっている	P.9 の方法で水垢を除去してください。
お湯の温度がやや低い（90 度に満たない）	ペットボトルに冷水を入れている	ペットボトルには常温の飲料水を入れてください。
	初回の給湯のため、出だしのお湯の温度が上がりきっていない	初回の給湯の出だし ３～４秒分を捨てる。
お湯の温度が低いまたはお湯が沸かない	ヒーターの故障です	電源プラグとペットボトルを抜き、販売店または巻末記載の弊社カスタマーサポートへご相談ください。